



Jánoshalmi Kistérségi Egészségügyi Központ Nonprofit Közhasznú Kft.

Cím: 6440 Jánoshalma, Petőfi Sándor utca 1.
Telefon: 06-77-502-950, 06-77-502-952
Web: <http://www.janoshalma-rendelo.hu/>

Jóváhagyta: Dr. Horváth Endre ügyvezető

Verziószám: 1.0

Hatályba lépés: 2018.05.25.

TÁJÉKOZTATÁS

BEVEZETÉS

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTALMA

2.1. Páciens adatkezelések

2.2. Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésének jogalapja.

2.3. Az adatok tervezett felhasználása és megőrzésének határideje

3. AZ ADATKEZELŐ EGYÉB BELSŐ ADATKEZELÉSEI.

3.1. honlap üzemeltetése

3.2. Az érintett jogai videókamerás képfelvétel esetén

4. KAPCSOLATFELVÉTEL

5. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

6. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

7. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE.

8. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Helyesbítés joga:

Törléshez való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Adathordozáshoz való jog

Tiltakozás joga.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben.

Visszavonás joga

Eljárási szabályok

Kártérítés és sérelemdíj:

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:

Bírósághoz fordulás joga

Adatvédelmi hatósági eljárás:

1. BEVEZETÉS

A Jánoshalmi Kistérségi Egészségügyi Központ, a továbbiakban: Egészségügyi Központ vagy adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban, és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató korlátozásmentes megváltoztatására. Adatkezelő az esetleges változtatásokról kellő időben értesíti az érintetteket a hivatalos honlapján elérhető hirdetemény keretében.

Amennyiben kérdése lenne jelen Tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban, kérjük írja meg hivatalos elérhetőségünk valamelyikén, és illetékes kollégánk megválaszolja kérdését.

Az Egészségügyi Központ, mint adatkezelő elkötelezett a jogszabályi kötelezettségek megtartása mellett a páciensei, hozzátartozói, az intézménybe látogatók, munkavállalói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja páciensei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, információtechnológiai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, annak bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Adatkezelő az alábbiakban közölt fejezetekben ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön tájékoztatjuk az érintetteket.

Felhívjuk az Egészségügyi Központ részére szolgáltatott adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Jelen Adatkezelési Tájékoztató alapelvei összhangban vannak a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011.évi CXII. törvény-az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013.évi V. törvény-a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
- Az egészségügyi dokumentációt kezelő jogutód nélküli megszűnése esetén az adatkezelési feladatokat ellátó szerv kijelöléséről szóló 44/2008 (II.29.) Korm.rendelet
- 381/2016. (XII.2.) Korm.rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 2016. évi CLXXII. törvény az egyes egészségügyi és egészségbiztosítási tárgyú törvények módosításáról
- Alkotmánybíróság 15/1991 (IV.13.) sz. határozata
- A kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. törvény
- 2005. évi XCV. törvény - Gyógyszertörvény

2.1. Páciens adatkezelések

A kezelt adatok köre:

Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, cím, állampolgárság, anyanyelv, TAJ-szám, levelezési cím, hozzátartozó neve, telefonszám, egészségügyi dokumentáció adatai, képadatok-videó felvételek, egyéb adatok: e-mail cím, hozzátartozói adatok

Az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének céljai

2.1.1. Ellátási célú

- az egészség megőrzésének, fenntartásának előmozdítására
- az eredményes gyógykezelés elősegítésére
- az érintett egészségi állapotának nyomon követésére
- a közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtételére
- betegjogok érvényesítésére lehet.

2.1.2. Ellátáson és ellátórendszeren kívüli célok

2.1.2.1. Egészségügyi körben

- egészségügyi szakember-képzés
- várólista
- előjegyzés
- orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése
- tudományos kutatás (pályázati cél is)
- statisztikai vizsgálat során anonimizált módon (kivétel: 1997. évi XLVII. törvény 20.§ alapján)
- hatásvizsgálati célú anonimizálás és tudományos kutatás (pályázati cél is)
- az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása
- a társadalombiztosítási, illetve szociális ellátások megállapítása, amennyiben az egészségi állapot alapján történik
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelkezésének és nyújtásának, valamint a gazdaságos gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz- és gyógyászati ellátás rendelési szabályai betartásának a vizsgálata, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása
- az egészségügyi ellátásokra jogosult részére a hatáson és biztonságos gyógyszerelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása érdekében.
- eredményesség alapú támogatásban részesülő gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök eredményességének, támogatásának megállapítása, és ezen gyógyszerekkel kezelt kórképek finanszírozási eljárásrendjének alkotása

2.1.2.2. Hatósági eljárás körében

- bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében bűnmegelőzés
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében
- közigazgatási hatósági eljárás
- szabálysértési eljárás
- ügyészségi eljárás
- bírósági eljárás

2.1.2.3. Alkalmassági vizsgálatok és egyéb munkajogi esetekben

- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység munkaviszony, közalkalmazotti, közreműködői és közszolgálati jogviszony, hivatásos szolgálati viszony vagy egyéb jogviszony keretében történik
- közoktatás, felsőoktatás és szakképzés céljából az oktatásra, illetve képzésre való alkalmasság megállapítása
- a katonai szolgálatra, illetve a személyes honvédelmi kötelezettség teljesítésére való alkalmasság megállapítása

- munkanélküli ellátás, foglalkoztatás elősegítése, valamint az ezzel összefüggő ellenőrzés
- az egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás
- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések – ideértve a fokozott expozíciós eseteket is – kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtevétele

2.1.2.4. Igazgatási jogkörben

- betegút-szervezése
- az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése
- az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése

2.1.2.5. Az Európai Unió belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése céljából

2.2. Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésének jogalapja

- a Központ saját működésének és tevékenységének, minőségirányítási rendszerének fenntartása érdekében végzett adatkezelés az Európai Parlament és az Európai Tanács 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (továbbiakban: Rendelet) 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján **jogos érdekre** hivatkozással;
- a kémiai biztonsággal (mérgezési esetek jelentése) kapcsolatos adatkezelés a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. törvény szerinti adatkezelés, jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja, azzal, hogy a háztartásokban előforduló mérgezési esetek jelentése a Rendelet 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján **közérdeken** alapul;
- a gyógyszerek mellékhatásának bejelentése (2005. évi XCV. törvény a Rendelet 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján **közérdekű** feladat ellátása
- a határokon át terjedő járványok elleni védekezés (1991. évi XI. törvény és az 1997. évi CLIV. törvény 56. §), amennyiben a járványos megbetegedés harmadik személyek életét, testi épségét fenyegeti (Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja) **közérdekű** feladat végrehajtása (Rendelet 6. cikk (1) bek. e) pontja);
- orvostudományi kutatási célú adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás. Jogszabály adott orvosi kutatást **közérdekűnek** minősíthet (Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja) szerinti hivatkozással);
- a személyes adatoknak az érintett gyógykezelése céljából történő kezelése (Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás);
- a társadalombiztosítási támogatások elszámolása, folyósítása és pénzügyi támogatások ellenőrzése (Rendelet 6. cikk (1) bek. e) pontja);
- alkalmassági vizsgálatok esetében jogszabály megkövetelheti a törvényben meghatározott személyes egészségügyi adatok kötelező átadását/továbbítását abban az esetben, ha az adatra az alkalmasság megállapítása, vagy harmadik személyek életfontosságú érdekében, testi épségük megóvása érdekében feltétlenül szükséges (Rendelet 6. cikk(1) bek. c) pontja);
- a Népegészségügyi Regiszterek és az Implantátum Regiszterek működéséhez kapcsolódó adatkezelés (Rendelet 6. cikk (1) bek. e) pontja);
- EESZT működéséhez kapcsolódó adatkezelések (Rendelet 6. cikk (1) bek. e) pontja)
- jogszabályban meghatározott egészségügyi adatok kezelésére sor kerülhet a Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint, ha arra bűncselekmények felderítése, üldözése, megelőzése és igazságszolgáltatási, továbbá nemzetbiztonsági vagy honvédelmi célokból feltétlenül szükség van.

2.3. Az adatok tervezett felhasználása és megőrzésének határideje

Egészségügyi Központunkban az egészségügyi dokumentáció megőrzése, selejtezése az iratkezelési szabályzat előírásai szerint történik.

Az egészségügyi Jogszabályban meghatározottak szerint 10, 30, ill. 50 év a megőrzési idő.

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény

- az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján.

Az egészségügyi dokumentációt és a képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvételekről készített leletet az adatfelvételtől számított legalább **30 évig** kell megőrizni. Magát a képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvételt, a készítéstől számított **10 évig** kell megőrizni. *A gyógyszerár a vényeket 3 évig őrzi meg. Ez alól kivételt a kábítószeres és pszichotróp anyagot tartalmazó gyógyszerre vonatkozó vények képezik, amelyeknek megőrzési határideje: 5 év.*

A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében – amennyiben indokolt – az adatok továbbra is nyilvántarthatók.

Adattovábbítás

Adatkör: név, születési név, születési idő,-hely ,anyja neve, TAJ-szám, lakcím, egészségügyi adat

Az adattovábbítás jogalapja:

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény

A Egészségügyi Központ külön nyilvántartásban kezeli azon partnereket, amelyek az adatok továbbításának, feldolgozásának vagy megismerésének körébe tartoznak, valamint azon munkatársak körét, akik az adatokat megismerik az adatkezelés jogalapjának megjelölésével.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Jogszábeli kötelezettség alapján valósul meg az adatszolgáltatás. Ennek elmaradása esetén az Adatkezelő (Egészségügyi Központ) mulasztásos törvénysértést valósít meg.

Az érintett részére történő kérelemre teljesítendő adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a GDPR alapján az érintett panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz, amely hatósági eljárás keretében megállapítja az Adatkezelő (Egészségügyi Központ) mulasztást és pénzbüntetést szab ki a jogsértő/mulasztó adatkezelő részére.

3. AZ ADATKEZELŐ EGYÉB BELSŐ ADATKEZELÉSEI

3.1. honlap üzemeltetése

A Központ weblapjának meglátogatásakor a web szerver felhasználói adatokat nem rögzít.

A Központ honlapjának cookie kezelése

A Egészségügyi Központ, mint szolgáltató, a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a süti kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A süti tárolt információk nem utalnak az Ön személyére.

Amennyiben Ön nem járul hozzá a süti kezeléséhez, a honlap működőképessége nem biztosítható, ez esetben Ön nem tudja azt megtekinteni.

A sütikről bővebben olvashat: <https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-s%C3%BCti>

Az adatkezelés célja: Magas szintű felhasználói élmény biztosítása

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

Kezelt személyes adatok köre: Nincs ilyen.

Az adatkezelés időtartalma: 365 nap

A Központ honlapjának naplózása

Az Egészségügyi Központ, mint szolgáltató törvényi kötelezettségéből kifolyólag a weboldal látogatását naplózza. Az Ön számítógépének külső IP címét tároljuk. A naplókat a honlaphoz kapcsolódó hibák vagy biztonsági események bekövetkezésekor vizsgáljuk át. A naplók alapján automatizált döntéshozatal nem történik.

1 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet 4. melléklet 3.3.12 Naplózás és elszámoltathatóság

A naplókat kizárólag hatósági, igazságügyi szerveknek adjuk át megkeresés esetén a szerv által igazolt törvényi kötelezettség alapján.

A gyűjtött információkból az Egészségügyi Központ nem tudja Önt beazonosítani.

A publikus IP címekről bővebben olvashat: <https://hu.wikipedia.org/wiki/IP-c%C3%ADm>

Az adatkezelés célja: Jogszabályi kötelezettség

Az adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

Kezelt személyes adatok köre: IP cím

Az adatkezelés időtartama: 1 év

3.2. Az érintett jogai videokamerás képfelvétel esetén

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a videokamerás képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy hatóság megkeresésig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt. Az érintett kérheti a róla készült felvételt törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

4. KAPCSOLATFELVÉTEL

Az Adatkezelőnél elérhető kapcsolatfelvétel:

Amennyiben megkeresi Intézményünket, a jelen Tájékoztatóban megadott, illetve a kifüggesztett elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel. Adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

5. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Tájékoztatjuk Pácienseinket, hogy az 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) 4.§ (2) bek. h) – m) pontjai alapján bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a közigazgatási hatóság, mint szabálysértési hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyen adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az egészségügyi jogszabályokban foglalt jogszabályon alapuló adatkezelés során adat továbbítható a háziorvos részére. A háziorvos adatkezelése során szintén köteles az EU általános adatvédelmi rendeletében foglalt kötelezettségeknek eleget tenni.

6. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő elektronikus információs rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); c) változatlanosága igazolható (adatintegritás); d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technikai megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenség ellen.

Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha az törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Adatkezelő a technikai mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a) a bizalmasságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; b) a sértetlenséget: megvédi az információkat és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatban eszközök.

Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten a továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonság eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy intézményünk medikai rendszereket használ, továbbá az EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) rendszerbe továbbít adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján. Adott rendszerek üzemeltetéséért külső beszállító partnerek felelősek. A külső partnerek kötelesek az adatbiztonsági kötelezettségeknek eleget tenni.

7. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Jánoshalmi Kistérségi Egészségügyi Központ Nonprofit Közhasznú Kft.

Székhely: 6440 Jánoshalma, Petőfi Sándor utca 1.

Adószám: 14460775203

KSH statisztikai számjel: 14460775 8622 572 03

Képviseli: Dr. Horváth Endre ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő: Név: Dantesz Erzsébet Telefonszám:+36 30 3875206 E-mail: adatvedelem@jhrendelo.hu

8. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételével jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintett egészségügyi adatairól az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) felületén is tájékozódhat. A rendszer lehetőséget biztosít, hogy az EESZT-be bekerülő adatainak hozzáférését szabályozza.

Amennyiben élni kíván érintetti jogával, keresse fel az alábbi online elérhetőséget:

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/eeszt>

Tájékoztatáshoz való jog:

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatást.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra,
- hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye,
- valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre ingyenesen az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást. A kérelmet a Tájékoztatóban megjelölt kapcsolattartó/adatvédelmi tisztviselő részére kell benyújtani írásban.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulást, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan kerül sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbségét élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetű vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egészségügyi ellátása érdekében az adatkezelés korlátozásához való érintetti joggyakorlását az egészségügyi adatkezelés szükségességének figyelembe vételével tegye meg.

Az egészségügyi ellátásában résztvevő egészségügyi dolgozók sürgős esetben a jogszabályi kötelezettségek figyelembe vételével és jogszabályi felhatalmazás alapján járnak el, amely felülírhatja az Ön érintetti joggyakorlását.

Bizonyos adatkezelési korlátozás esetén az egészségügyi dolgozók NEM tudják Önnek az egészségügyi ellátást biztosítani meghatározott személyes egészségügyi adatok hiányában.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját egészségügyi helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelésről, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amely elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés - az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; - meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy - az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem és nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett. Ha az érintett elektronikusan úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltek, kivéve, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. ha érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátása, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelése által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, mindegy egy adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:

Amennyiben Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez:

Név: Dantesz Erzsébet Telefonszám: +36303875206 E-mail: adatvedelem@jhrendelo.hu

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság **Székhely:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C **Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5, **Telefon:** 05 1 391 1400 **Fax:** 07 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu **Honlap:** <http://www.naih.hu>

Dr. Horváth Endre
ügyvezető